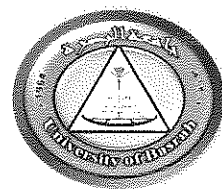




جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة
كلية الإدارة والاقتصاد
شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي



تقرير التقييم الذاتي
لقسم العلوم المالية والمصرفية
٢٠٢٢ / ٢٠٢٣

أ.د. عبد الحسين توفيق شبلي
عميد الكلية

أ.د. منتظر فاضل سعد
رئيس قسم العلوم المالية والمصرفية

فريق العمل

لغرض إعداد تقرير التقييم الذاتي لقسم العلوم المالية والمصرفية ، ساهمت لجنة الاعتماد البرامجي في القسم والذي يتكون من :

ت	اسم المسؤول	المنصب
١	أ.د. حسين جواد كاظم	رئيسا
٢	أ.م.د. محمد جاسم محمد	عضوا
٣	م. فايزة حسن مسجت	عضوا
٤	م. ميادة كاظم نتوش	عضوا
٥	م.م. اسيا علي هادي	عضوا
٦	م.م. اسراء خيرى عبد	عضوا

ت	اسم المسؤول	المنصب
١	أ.م.د. احمد جبر سالم	رئيسا
٢	م. احمد عبد الكريم محمد	عضوا
٣	م.حسن حيدر عبد الكريم	عضوا

التعريف بتقرير التقييم الذاتي

التقييم الذاتي: هو أحد الأساليب المتبعة في تقييم جودة أداء المؤسسة الجامعية و تقوم به شعبة ضمان الجودة في المؤسسة على ضوء الضوابط و الشروط المحددة ، ويمكن أن يكون التقييم الذاتي لشعبة و وحدة إدارية ، أو لقسم علمي ، أو منهج دراسي معين أو المؤسسة تعليمية بأكملها (جامعة وكلية).

ومن مبادئ التقييم الذاتي إجراء المسح البيئي (SWOT Analysis) لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتهديدات الخارجية. يشمل المسح البيئي تحليل العوامل الداخلية التي تؤثر في الأداء الجامعي في ضوء معايير ومؤشرات للحصول على الاعتماد والجودة والنوعية لاستخلاص جوانب القوة للمحافظة عليها والضعف لتحسينها في اتجاه توفير مناخ جامعي يحفظ سلامة وأمن وكرامة الطلبة والموظفين ومبنى على مبادئ حقوق الإنسان والتي تشمل العدالة والمساواة والاحترام والتسامح والنزاهة والشفافية وعدم التمييز والتمكين والمشاركة والتركيز على الطلبة المهمشين. كذلك يشمل المسح البيئي تحليل العوامل الخارجية التي تؤثر في الأداء الجامعي شاملا العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والقانونية والبيئية لتحديد الفرص المتاحة لاستغلالها والمخاطر الخارجية التي تواجه الجامعة وذلك من أجل تخفيف تبعاتها على تحقيق النتائج و حصول المؤسسة الجامعية على الاعتماد الأكاديمي .

الاعتماد الأكاديمي: هي مجموعة الإجراءات والعمليات التي تقوم بها الهيئة من أجل أن تتأكد من أن المؤسسة قد تحققت فيها شروط ومواصفات الجودة المعتمدة، وأن برامجها تتوافق مع المعايير المعلنة والمعتمدة وأن لديها أنظمة قائمة لضمان الجودة والتحسين المستمر لأنشطتها الأكاديمية وفقاً للضوابط المعلنة. وهو تأكيد وتمكين للجامعات لكي تحصل على صفة متميزة وهوية منفردة وإقرار بأن الخطوات المتخذة لتحسين الجودة خطوات ناجحة.

أهمية التقرير وأهدافه

الدراسة الذاتية للكلية تعتبر جزءا هاما من إجراءات ضمان الجودة، إذ تهدف إلى ما هو قائم بالكلية وتقييمه وتحسينه وليس التعريف به فقط، إذ ينظر للدراسة الذاتية كعملية مستمرة تهدف إلى ما يلي:

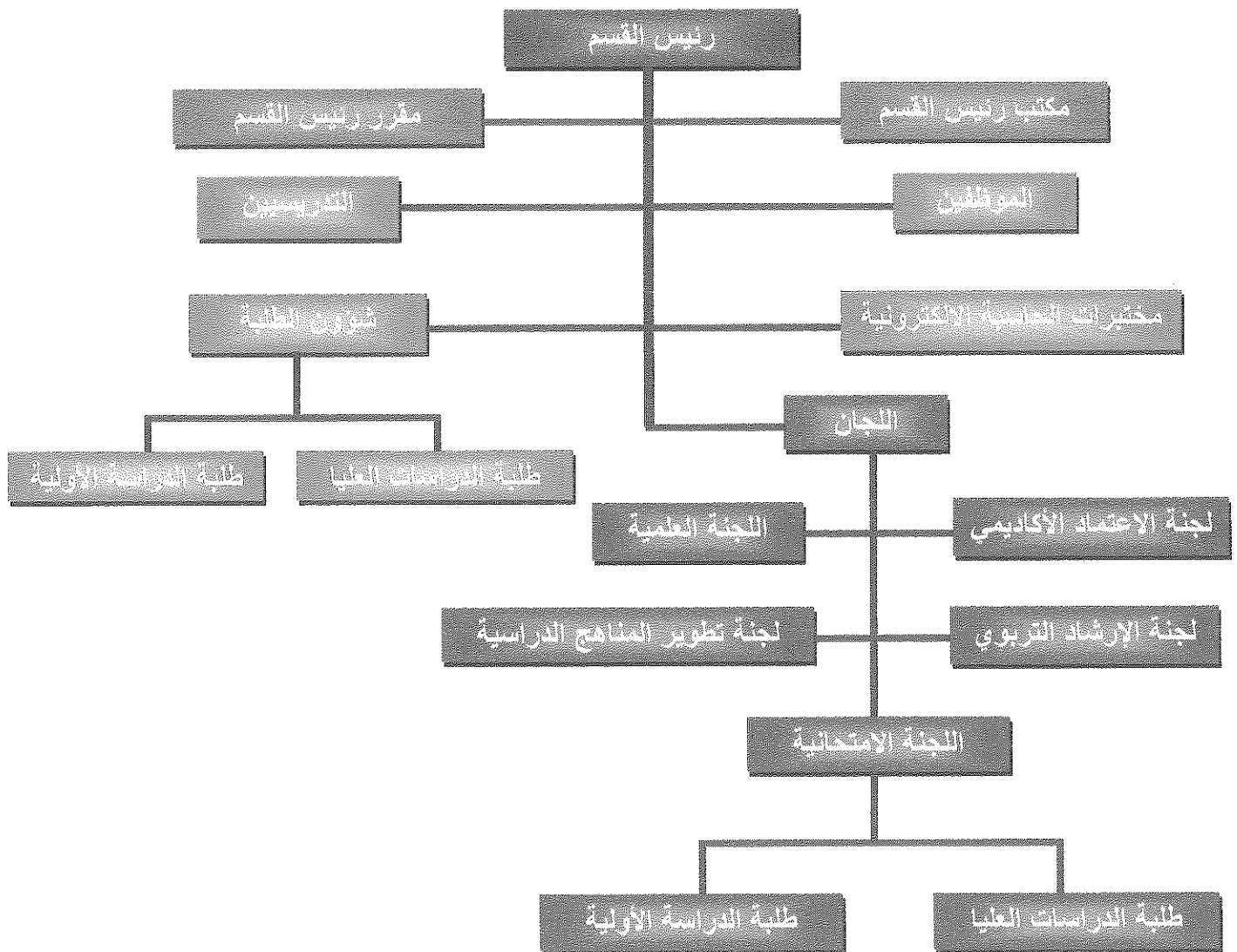
- ١- تحليل المصادر المتاحة للكلية.
- ٢- إظهار الانجازات التي حققتها الطلبة على صعيد البرامج الأكاديمية التي تقدمها الكلية ومدى ترجمتهم لأهداف هذه البرامج وغاياتها.
- ٣- تقييم العلاقة بين أنشطة وفعاليات الكلية وأغراضها.
- ٤- توفير أساس قوي وفعال لتخطيط الكلية وتحسينها.
- ٥- تحليل المصادر والإجراءات والخطط المؤسسية وفعاليتها في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها.
- ٦- تقييم الانجازات التربوية للكلية وبناءها وعملياتها.

تقرير التقييم الذاتي لقسم العلوم المالية والمصرفية ٢٠٢٢/٢٠٢٣

- نبذة تاريخية

قسم العلوم المالية والمصرفية تأسس العام الدراسي ٢٠٠٢/٢٠٠٣ تخرجت الدفعة الأولى العام الدراسي ٢٠٠٥/٢٠٠٦ فيكون عدد دفعات حملة شهادة البكالوريوس بالعلوم المحاسبية (١٨) دفعة.. فتحت الدراسات العليا العام الدراسي ٢٠١٢ / ٢٠١٣ لبرنامج الماجستير ، إما برنامج الدكتوراه العام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧.

الهيكل التنظيمي لقسم العلوم المالية والمصرفية ٢٠٢٢/٢٠٢٣



ت	الاسم الثلاثي واللقب العلمي	تاريخ الحصول على الشهادة	الدولة المانحة	تاريخ التعيين في الجامعة	تاريخ الحصول على اللقب العلمي	الاختصاص الدقيق
١	أ.د. احمد جاسم محمد	٢٠٠٩	العراق	٢٠٠٢	٢٠٠٢	التنمية الاقتصادية
٢	أ.د. منتظر فاضل سعد	٢٠٠٦	العراق	٢٠٠١	٢٠٠١	التنمية الاقتصادية
٣	أ.د. حسين جواد كاظم	٢٠٠٣	العراق	٢٠٠١	٢٠٠١	سياسات مالية
٤	أ.د. اخلاص باقر هاشم	٢٠٠٧	العراق	٢٠٠١	٢٠٠١	اقتصاد مصارف
٥	أ.م.د. مهدي صالح حنوش	١٩٩٩	العراق	١٩٩٢	١٩٩٢	علاقات دولية
٦	أ.م.د. عقيل عبد محمد عباس	٢٠٠٥	العراق	١٩٩٢	١٩٩٢	اقتصاد دولي
٧	أ.م.د. راضي عبيد نخيمش	١٩٩٩	العراق	٢٠٠٦	٢٠٠٦	اقتصاد دولي
٨	أ.م.د. نعيم صباح جراح	٢٠١٥	العراق	٢٠٠٩	٢٠٠٩	سياسات مالية ونقدية
٩	أ.م.د. احمد جبر سالم	٢٠١٦	العراق	٢٠٠٤	٢٠٠٤	تنمية اقتصادية
١٠	أ.م.د. محمد جاسم محمد	٢٠١٢	العراق	٢٠٠٧	٢٠٠٧	ادارة مالية
١١	م.د. طالب حسن جواد	١٩٩٦	العراق	١٩٩١	١٩٩١	اقتصاد تنمية وموارد بشرية
١٢	م.د. علي قاسم خفيف	٢٠٠٤	العراق	٢٠٠٧	٢٠٠٧	اقتصاد صناعي
١٣	م.د. طالب هاشم جبار	٢٠١٢	العراق	١٩٩٣	١٩٩٣	النظرية الاقتصادية
١٤	م.د. هادي عبد الواحد جواد	٢٠١٢	العراق	٢٠٠٥	٢٠٠٥	مالية عامة
١٥	م.د. احمد رسن علاوي	٢٠٠٨	العراق	٢٠١١	٢٠١١	الادارة المالية
١٦	م.بان ياسين مكي	٢٠٠٢	العراق	١٩٩٨	١٩٩٨	اقتصاد صناعي
١٧	م. حسام احمد علي	٢٠٠٣	العراق	٢٠٠٢	٢٠٠٢	نظم معلومات محاسبية
١٨	م. بان توفيق نجم	٢٠٠٦	العراق	٢٠٠٦	٢٠٠٦	تدقيق
١٩	م.خديجة كاظم جابر	٢٠٠٥	العراق	١٩٨٧	١٩٨٧	محاسبة اسلامية
٢٠	م. فائزة حسن مسجت	٢٠١٤	العراق	٢٠٠٥	٢٠٠٥	مصارف
٢١	م.د. سهام غالي حمود	٢٠١١	العراق	٢٠٠٢	٢٠٠٢	اقتصاد صناعي
٢٢	م.م.ازهار عبد اللطيف حسين	٢٠٠٦	العراق	٢٠٠٢	٢٠٠٢	تنمية اقتصادية
٢٣	م.م. قاسم محمد دهش	٢٠١٣	الهند	٢٠٠٥	٢٠٠٥	محاسبة مالية
٢٤	م.م. سلام صدام مهر	٢٠١٤	العراق	٢٠٠٥	٢٠٠٥	محاسبة مالية
٢٥	م. حيدر صلاح هاشم	٢٠١٥	ماليزيا	٢٠١٠	٢٠١٠	تكنولوجيا المعلومات/نظم ادارة المعلومات
٢٦	م.م. شروق خلف لطيف	٢٠١٧	العراق	٢٠١١	٢٠١٧	ادارة مالية
٢٧	م. ميادة كاظم نئوش	٢٠١٥	العراق	٢٠٠٧	٢٠٠٧	سلوك تنظيمي
٢٨	م.م. احمد عبد الكريم محمد	٢٠٢٠	العراق	٢٠١٣	٢٠١٣	ادارة مالية
٢٩	م.م. حسن حيدر عبد الكريم	٢٠٢٠	العراق	٢٠١٥	٢٠١٥	سياسات مالية
٣٠	م.م.سارة عباس علي	٢٠٢٠	العراق	٢٠١٣	٢٠٢٠	تمويل شركات
٣١	م.م. احمد سامي ابراهيم	٢٠٢١	العراق	٢٠٢٠	٢٠٢١	ادارة مصارف
٣٢	م.م. زينب عبد العزيز عبد الله	٢٠٢١	العراق	٢٠٠٥	٢٠٢١	مصارف
٣٣	م.م. عذراء جاسب عبادي	٢٠٢٢	العراق	٢٠١٩	٢٠٢٢	اسواق ماليه
٣٤	م.م. عبد الله محمد راضي	٢٠٢٣	العراق	٢٠٢٢	٢٠٢٣	سياسات نقدية
٣٥	م.م. مرتضى عبد الحسين عبد الكريم	٢٠٢٣	ايران	٢٠١٩	٢٠٢٣	مصارف اسلاميه
٣٦	م.م. ندى مهدي خلف	٢٠٢١	لبنان	٢٠٢٠	٢٠٢١	قانون تجاري
٣٧	م.م. اسيا علي هادي	٢٠٢٣	العراق	٢٠١٦	٢٠٢٣	اسواق ماليه
٣٨	م.م. اسراء خيرى عبد	٢٠٢٢	العراق	٢٠١٥	٢٠٢٣	حديث ومعاصر

- التقييم الذاتي للقسم وفق معايير الاعتماد البرامجي

القسم الاول : الادارة الاستراتيجية والابتكار
ويتضمن هذا القسم ثلاث معايير رئيسية كالتالي:

المعيار ١ : الرسالة والتأثير و الابتكار

تسعى قسم العلوم المالية والمصرفية بتوحيد الرؤية والرسالة وتحقيق الأهداف المرجوة ، ونشرها بين منتسبيها (التدريسيين – الموظفين - الطلبة) كافة حيث نشرت عن طريق الجداريات (دليل استقبال الطلبة) الكراس التعريفي وعلى الموقع الالكتروني الخاص بالقسم، و يحتفظ القسم العلمي بخطة استراتيجية موثقة جيداً ويتم تطويرها من خلال:

١- عملية تخطيط قوية وتعاونية تتضمن مدخلات اصحاب المصلحة الرئيسيين.

٢- يراقب القسم العلمي بانتظام تقدمها في مقابل الاستراتيجيات المخططة والنتائج المتوقعة و يبلغ التقدم الذي يحرزه إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين، وكجزء من المراقبة يجري القسم تحليلاً رسمياً للمخاطر ولديه خطط للتخفيف من المخاطر الرئيسية المحددة..

٣- بينما ينفذ القسم العلمي مهمته، فإنه يتبنى الابتكار كعنصر أساسي للتحسين المستمر.

٤- يُظهر القسم العلمي التزاماً بالتأثير المجتمعي الإيجابي كما تم التعبير عنه ودعمه بمهمته المركزة ويحدد كيف ينوي تحقيق هذا التأثير

وتوضح هذه النقاط في رؤية ورسالة واهداف القسم كالتالي:

- الرؤية: أن يكون قسم العلوم المالية والمصرفية في طليعة أقسام العلوم المالية والمصرفية في العراق، مع الالتزام بالتميز في الأركان الثلاثة الرئيسة للتعليم الجامعي: التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، إذ يسعى قسم العلوم المالية والمصرفية الى الارتقاء بالمستوى العملي والأكاديمي للطلبة والكادر التدريسي ومواكبة التطورات العملية في الأقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية .

الرسالة: لتحقيق هذه الرؤية، فإن القسم يوجه أنشطته لتحقيق الرسائل التالية: -

- تقديم نوعية متميزة ذات جودة عالية في تعليم الطلبة تتلاءم وحاجة سوق العمل.

- تطوير وتنمية قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في المجال التدريسي والبحثي.

- تقديم خدمات استشارية وتدريبية من خلال علاقة وثيقة مع المجتمع.

- توفير بيئة أكاديمية محفزة للتميز في التعليم والتعلم والبحث العلمي.

- قيم القسم:

- ١- الالتزام بالأمانة العلمية و الابتكار والتحسين المستمر.
- ٢- زرع الحس الوطني ليكونوا مواطنين فاعلين ومساهمين في تطوير المجتمع.
- ٣- الالتزام بروح الفريق الواحد والابداع والسعي المستمر الى تطبيق المعايير المستهدفة.
- ٤- تشجيع الممارسات والسلوكيات النزيهة .
- ٥- التأكيد على ان تكون طرق واساليب واجراءات التقييم عادلة.
- ٦- الشمول والتمكين يستنطع الجميع التعبير عن اهتماماتهم ووجهات نظرهم بالحدود المناسبة
- ٧- التمتع بالاستقلالية التامة كمؤسسة تعليمية هدفها الاساس خدمة المجتمع.

- الاهداف العامة للقسم:

١. توفير بيئة تعليمية متطورة في المناهج والوسائل التعليمية المستندة على تكنولوجيا المعلومات والطرق التي تلبي حاجة سوق العمل.
٢. إعداد خريجين ذوي كفاءة عالية قادرين على المنافسة في دخول سوق العمل بسهولة، وقادرين على مواصلة الدراسات العليا، وبما يواكب التطور العلمي في مجال العلوم المالية والمصرفية ورفد المؤسسات المصرفية والمالية في العراق بالخريجين المؤهلين لإدارتها وتطويره.
٣. مواكبة التطورات العالمية والمحلية في مجال العلوم المالية والمصرفية.
٤. تحفيز وزيادة قدرة الطلبة على التفكير والتحليل والإبداع وتشجيعهم للانغماس في الأنشطة والممارسات العلمية بروح الفريق الواحد.
٥. تنمية مهارات الطالب التكنولوجية المرتبطة بالاستثمار والأسواق المالية.
٦. تحفيز البحث العلمي ودعم الدراسات العلمية والتطبيقية المتخصصة التي تؤثر ايجابيا في المجتمع.
٧. زيادة الترابط واستمراريته بين القسم والخريجين لغرض تطوير وتأمين مستقبلهم المهني.

- الاهداف العلمية للقسم:

١. تطوير الكادر التدريسي لضمان التميز في الأداء و تلبية احتياجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل.
٢. الاهتمام بالبحث العلمي وخلق بيئة داعمة لأبحاث تطبيقية عالية الجودة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية تسهم في معالجة المشكلات التي تواجهها سوق العمل .
٣. تطوير المناهج الدراسية وخطط الدراسة لمواكبة التطورات السريعة في مجالات التكنولوجيا والعلوم لتلبية متطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
٤. ترسيخ ثقافة التعليم المستمر لمختلف قطاعات المجتمع لتلبية متطلباته، وكذلك تقديم الخدمات والاستشارات الفنية لحل مشكلاته وتطوير برامجها.
٥. التواصل مع المؤسسات العلمية داخل وخارج العراق وتبادل الخبرات والمعلومات وفق الأهداف المشتركة.

المخرجات:

ان تلتزم القسم بتعليم وتدريب الطلبة من خلال برامج تعليمية وتدريبية وقيم اخلاقية ذات جودة عالية في بيئة تعليمية نموذجية ومتطورة ليكونو مدراء وموظفين ومحاسبين والخ لهم القابلية على مواجهة سوق العمل مع تلبية احتياجات المجتمع مع استعداد للانخراط في الدراسات العليا وان يكون الكادر التدريسي قادة في تعليم وتدريب الطلبة و تطوير مجالات البحث العلمي على المستوى الوطني والعالمي من خلال البحوث المتعلقة بمشاكل المجتمع ووتقديم التوصيات والحلول لها لغرض دعم وتعزيز المجتمع.

نقاط القوة	نقاط الضعف
- الرسالة تعبر عن كيفية تحقيق الرؤية، وتتضمن أهداف قابلة للتحقيق. - اسهام كل من طلبة و الكادر التدريسي في تطوير واقع حال القسم - وجود كادر اداري يمتاز بخبرة كبيرة في العمل الاداري - وجود عدد كبير من السادة التدريسي من حملة اللقب الاستاذ - جهود القسم في اقامة الندوات العلمية و توثيقها كانشطة للقسم - التعاون بين الكوادر التدريسية في سبيل تقديم خدمة التعليمية للطلبة	- عدم وجود قاعات دراسية بوسائل الحديثة - الافتقار الى بعض الاختصاصات - عدم التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. - قلة التخصيص المالي لدعم إمكانيات القسم العلمي بتوافر منصات تعليمية افضل.
الفرص	التحديات
- وجود دعم كبير القسم من عمادة الكلية - السعي الجاد من رئيس القسم بتطوير كافة متعلقات القسم - هناك حالة واضحة من سماع الراي والمشورة المقدمة من قبل الاستاذ الجامعي	- عدم وجود قاعة خاصة للندوات و المناقشات في القسم - قلة التخصيصات المالية التي من شأنها رفع الواقع الخدمي للقسم - افتقار القسم لوسائل تدريسية حديثة - الصلاحيات مرتبطة بالجهات العليا (الوزارة) دون تفويض الجهات الدنيا الكلية او الجامعة

المعيار ٢: الاسهامات العلمية و تأثيرها وتوائمها مع الرسالة
البحث العلمي : حسب توجيهات الوزارة والجامعة على تنمية وتطوير البحث العلمي فان القسم تقوم بالتأكيد على هذا الموضوع و يقوم القسم بالتأكيد على التدريسيين بضرورة تسجيل بحوثهم ضمن الخطة ويشجع اعضاء الهيئة التدريسية على المشاركة في المؤتمرات الداخلية والخارجية والاستفادة من التجارب بين الجامعات لتطوير سبل البحث العلمي يقوم القسم بتنظيم ندوات يتم من خلالها عرض بحوث ومواضيع علمية و من الانجازات القسم للعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ كما يلي:

- البحوث العلمية المنشورة = ٥٩
- المؤتمرات المشارك بها = ٢
- الندوات العلمية المنجزة والمشارك فيها = ٣
- الحلقات النقاشية المنجزة = ٣
- مناقشات طلبة الدراسات العليا (الحلقات الدراسية) = ٨ حلقة

نقاط القوة	نقاط الضعف
- وجود كادر اداري يمتاز بخبرة كبيرة - وجود عدد كبير من السادة التدريسي من حملة اللقب الاستاذ - جهود القسم في اقامة الندوات العلمية و توثيقها كانشطة للقسم	- ضعف العلاقة مع مراكز البحوث الدولية والمؤسسات الأكاديمية. - عدم كفاية التمويل اللازم لتنمية أعضاء هيئة التدريس.
الفرص	التحديات
زيادة افق البحث العلمي والعمل الاكاديمي من خلال اشراك التدريسيين في المؤتمرات وورش العمل العالمية.	ضعف التمويل والدعم المادي لاجراء البحوث والاشترك في المؤتمرات وورش العمل العربية العالمية.

٢- توفر فرص دراسية لبعض أعضاء الهيئة التدريسية مما قد يزيد من الخبرة البحثية و ينشيء روابق بين قسمنا وبين مؤسسات بحثية أخرى

المعيار ٣: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

يستند القسم في موارده المالية على موارد المالية للكلية، يدير الكلية موارده المادية و المالية للحفاظ على القسم العلمي بشكل مستمر ولتعزيز بيئة عالية الجودة تعزز نجاح جميع المشاركين في دعم مهمته واستراتيجياته والنتائج المتوقعة.

نقاط القوة	نقاط الضعف
- الملاءمة المالية للقسم - وجود كوادر جيدة في الإدارة	- ضعف فعالية التسويق وجذب الطلبة - عدم وجود طريقة سداد عبر المصرف بطريقة تلقائية
الفرص	التهديدات
- إمكانية توسع القسم و بناء قاعات دراسية أكثر لجذب الطلبة - التسويق الجيد و توضيح بيانات الرسوم - التسهيلات المصرفية للطلبة	- تخفيض المنافسين للرسوم الطلبة - كثرة الكليات الأهلية

القسم الثاني : المشاركون : الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية والموظفون الاكاديميون المختصون

ويتضمن هذا القسم اربعة معايير وكما موضح ادناه:

المعيار ٤: قبول الطلبة وتخرجهم

- يتم وصف سياسات وتعليمات القبول، وإثبات أنها متسقة مع توقعات البرنامج الدراسي ورسالة القسم العلمي، وأنها تعزز مبدأ الشفافية لجميع المشاركين عن طريق (دليل قبول الطلبة) الكراس التعريفي وعلى الموقع الالكتروني الخاص بالكلية .

- وكذلك وصف تعليمات الامتحانية عن طريق دليل التعليمات الامتحانية المعتمدة من قبل الوزارة ، لاجراء الامتحانات بشكل امثل والخروج بنتائج جيدة.

- ويتم تشخيص وتحديد حالات الرسوب المتوقعة، وحالات التقدم الدراسي بشكل مبكر وإيلائها الاهتمام اللازم إن قياس وتقييم الأداء والتحصيل العلمي والمعرفي ومعدلات تطوره لدى الطالب الجامعي خلال مسيرته الدراسية الجامعية وفي مختلف مراحلها يعتبر من أصعب وأهم المهام التي يبحث عنها القائمون بإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .

فالطالب يخضع أثناء فترة دراسته إلى جملة من الاختبارات والامتحانات الشفوية و التحريرية وكتابة التقارير و مشروع التخرج. والنظرة الواقعية المعاصرة للتقييم هي قياس قدرة الطالب النسبية لاستخلاص المعلومات الحية القادرة على التأثير والتحكم في الواقع المحيط ومجابهة المعاضل وحلها العلمي بالطريقة المثلى ضمن القاعدة المعلوماتية الكبرى. الحقيقة الموضوعية المعمول بها هي: "مهما تباين وتنوع أسلوب الاختبارات والامتحانات للطلبة فإنه سيستلم درجة إما أن تؤهله للنجاح والتدرج من مرحلة إلى أخرى أو إعادة المرحلة في سنة دراسية لاحقة".

- يتوافق النجاح بعد التخرج مع مهمة القسم واستراتيجياته والنتائج المتوقعة. الكشف العلني عن جودة البرنامج الأكاديمي يدعم تقدم المتعلم ونجاحه بعد التخرج.

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- جميع الطلبة من خريجي الفرع الادبي و العلمي ٢- وجود نظام العبور تحفيز لمعنويات الطالب ٣- العودة لنظام الكورسات بسبب ملائمته مع الامكانيات المتاحة للقسم ٤- اعادة الطلبة المرفقة قيودهم الى المقاعد الدراسية	١- انخفاض معدلات قبول الطلبة ٢- قرار الوزارة للدور الثالث للطلبة يؤدي الى انخفاض المستوى التعليمي / المحاولتين الدور الاول والثاني كافية لظهور مستوى الطالب
الفرص	التحديات
١- امكانية استيعاب اعداد اكثر من الطلبة من خلال زيادة التخصيصات المالية و بناء عدد اكبر من القاعات ٢- رفع معدلات قبول الطلبة ٣- ابتكار طرق و وسائل تعليمية بسيطة لغرض طرح و القاء المحاضرة الكترونيا ٤- مساهمة طلبة الدراسات الاولى في دراسات عملية من شأنها الارتقاء بالمستوى العلمي لهم	١- محدودية الطاقة الاستيعابية للقاعات الدراسية ٢- عدم امكانية حصول بعض الطلبة على مستلزمات التعليم الالكتروني مثل شبكة الانترنت و الحاسبة

المعيار ٥: كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

يضم القسم عدد من التدريسيين بمستوى علمي عالي ومن حملة شهادة الدكتوراه و الماجستير وباختصاصات مختلفة اذ يضم القسم عدد من حملة شهادة الدكتوراه و الماجستير من جامعات عالمية وكذلك من الجامعات العراقية وتتألف هيئة التدريس في الكلية من تدريسيين بألقاب علمية من أستاذ و أستاذ مساعد ومدرس ومدرس مساعد مؤهلين لأداء العمل الأكاديمي ومهنة التدريس بشكل ممتاز، لضمان تحقيق جميع الأنشطة الأخرى المتضمنة في رسالة القسم العلمي. ويشمل ذلك الإسهامات العلمية عالية الجودة، وتنفيذ برامج تعليم المدراء التنفيذيين (Executive Education)، وخدمة المجتمع، ومؤسساته الخدمية، والخدمة في المؤسسات التعليمية، وتقديم الاستشارات، وغيرها، وخدمة التنمية الاقتصادية وغير ذلك مما تتوقعه القسم العلمي من أعضاء هيئتها التدريسية والذي يعمل على ضمان تحقيق مستوى دراسي.

- ويتم تقييم التدريسيين بشكل دوري لضمان تحسين المستمر، حسب استمارات التقييم الخاصة بكليتنا وحفظها الكترونيا.

ويتم تطوير المناهج الدراسية من خلال أهداف واضحة ومحددة يتم من خلالها تنمية الفرد بشكل كامل شامل ومتوازن بالدرجة التي تسمح بها قدراته، وبالتالي إشباع حاجته، وحل مشاكله وتحقيق أهدافه بما ينسجم مع مصلحة المجتمع وأهدافه. وأن يكون التطوير منسجماً مع الاتجاهات العلمية الحديثة، بحيث يكون التعلم من خلال المشاركة والنشاط، واستخدام التكنولوجيا، وتحويل الاهتمام من الكمية إلى الكيفية.

يغطي أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين ما لا يقل عن (٨٥%) من ساعات التدريس الفعلي بالقسم العلمي (سواء تم قياسها بعدد الساعات المعتمدة، أو ساعات التدريس، أو أي مقياس آخر ملائم للقسم العلمي). ويشارك أعضاء الهيئة التدريسية في تدريس ما لا تقل نسبته عن (٦٠%) في كل تخصص، وبرنامج دراسي، ومكان، وطريقة تدريس، و يتوزع أعضاء الهيئة التدريسية على البرامج والتخصصات والمواقع وطرائق التدريس بما يتوافق مع رسالة القسم العلمي.

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- يتمتع القسم بكادر تدريسي بتخصصات متعددة ٢- وجود درجات علمية متنوعة في القسم و الغالبية من حملة شهادات الدكتوراه ٣- يتمتع القسم بكادر تدريسي ذو خبرة علمية رصينة في مجال التدريس و البحث العلمي ٤- الكادر التدريسي يتميزون باخلاق مهنية عالية	١- خطة قبول القسم تتراوح ما بين ١٥٠-٣٠٠ طالب سنوي في حين لا يتوفر العدد الكافي من قاعات الاستيعاب هذا العدد الكافي ٢- حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات

٥- التزام السادة التدريسي بمتابعة طلبة البحث من خلال كافة وسائل التواصل الاجتماعي	الحكومة
٦- التطوير المستمر لمناهج الدراسية	٣- قصور في مستلزمات الخدمية
الفرص	التحديات
١- سعي السادة التدريسي الى الاشتراك في الدورات التطويرية و التي تجري داخل القطر و خارجه	١- زيادة عدد الطلاب و عدم استيعاب القاعات الدراسية لهذا العدد الكبير
٢- السعي الجاد من قبل الكادر التدريسي الى الارتقاء بالمستوى العلمي و الحصول على الدرجات العلمية (الاستاذية)	٢- عدم تعويض الملاكات المحالة الى التقاعد
٣- هناك حالة واضحة من سماع الرأي والمشورة المقدمة من قبل الاستاذ الجامعي .	

المعيار ٦: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

يتحمل أعضاء هيئة التدريس مسؤولية تطوير المعرفة، والتوجيه، وتوفير تجارب تعليمية متميزة ومبتكرة كما وان العبء التدريسي هو مجموع الساعات التي يدرسها التدريسي في القسم العلمي بالإضافة الى عدد ساعات الدوام الساعات التطبيقية الأسبوعية لمادة. الساعة المكتبية وتعطى في قاعة تدريسية لعدد قليل من الطلبة.

يشمل العبء التدريسي ما يلي:

- ١- المحاضرات النظرية.
- ٢- العمل التطبيقي ورش العمل والمختبرات والورش والندوات.
- ٣- الإشراف على مشاريع التخرج.
- ٤- الإشراف على أطاريح ورسائل الماجستير.
- ٥- الساعات المكتبية.

تعد نتائج الإسهامات العلمية احدى عناصر أنظمة تقييم الأداء عند تقييم أداء عضو الهيئة التدريسية من أبرز السمات العلمية هي البحوث المنشورة في المجلات المحلية والعربية والعالمية بالإضافة إلى الكتب المطبوعة ضمن الاختصاصات .

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- يتمتع القسم بكادر تدريسي بتخصصات متعددة	١- حركة البحث العلمي متوسطة اذ ان الغاية منه الحصول على الترقية العلمية دون المساهمة في رفد المؤسسات الحكومية
٢- وجود درجات علمية متنوعة في القسم و الغالبية من حملة شهادات الدكتوراه	٢- قصور في مستلزمات الخدمية
٣- يتمتع القسم بكادر تدريسي ذو خبرة علمية رصينة في مجال التدريس و البحث العلمي	
٤- الكادر التدريسي يتميزون باخلاق مهنية عالية	
٥- التزام السادة التدريسي بمتابعة طلبة البحث من خلال كافة وسائل التواصل الاجتماعي	
٦- التطوير المستمر لمناهج الدراسية	
الفرص	التحديات
١- سعي السادة التدريسي الى الاشتراك في الدورات التطويرية و التي تجري داخل القطر و خارجه	١- زيادة عدد الطلاب و عدم استيعاب القاعات الدراسية لهذا العدد الكبير
٢- السعي الجاد من قبل الكادر التدريسي الى الارتقاء بالمستوى العلمي و الحصول على الدرجات العلمية (الاستاذية)	٢- عدم تعويض الملاكات المحالة الى التقاعد

المعيار ٧: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم

لايتوفر في القسم العلمي موظفين أكاديميين على الرغم من وجود موظفتين في القسم من الطلبة الأوائل إلا أن أحدهما قد تم تعيينها بلقب مدقق والمفروض أن يكون اللقب مساعد باحث والموظف الثاني هو بصفة عقد ولم يتم تثبيته على الملاك . وهذا يعد من مواطن الضعف في القسم .

أغلب الموظفين في القسم هم من خريجي كلية الإدارة والاقتصاد وهذا ينعكس بشكل إيجابي على أداء الأعمال في القسم ويعد من مواطن القوة في القسم العلمي ، يقوم القسم بتطوير الموظفين من خلال حثهم على التقديم للدراسات العليا وباختصاص القسم وذلك لدعم الكادر التدريسي في القسم وخاصة الموظفين من الطلبة الأوائل على القسم، يقوم القسم بحث الموظفين بدخول دورات تطويرية في مجال تخصصهم أو في المجالات الإدارية .

يتم توزيع الموظفين في القسم ويتم تخصيص أعمال إدارية يقوم بها كل موظف.

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- أغلب الموظفين في القسم هم من خريجي كلية الإدارة والاقتصاد ٢- يقوم القسم بحث الموظفين بدخول دورات تطويرية في مجال تخصصهم أو في المجالات الإدارية	١- توظيف الموظفين بالقاب غير م. باحث لعدم توفر الوزارة تعيينات باللقب المساعد الباحث ٢- توظيف الأوائل بصفة عقد أو أجر يومي بسبب عدم توفر تعيينات
الفرص	التحديات
١- حث الموظفين بدخول الدورات التطويرية ٢- حث الموظفين على التقديم للدراسات العليا	١- عدم توفر تعيينات الأوائل على وزارة التعليم العالي

القسم الثالث : التعلم والتعليم

يتضمن قسم التعلم والتعليم خمسة معايير وهم :

المعيار ٨: إدارة المناهج وضمان التعلم

يتم إدارة المناهج وضمان التعلم من خلال تنظيم وصف المقرر لكل مادة دراسية من قبل التدريسيين وحسب المناهج المعدة من قبل الوزارة. ويتم نشر وصف المقرر على الصفحات الرسمية لكل تدريسي وعلى الموقع الرسمي للقسم أيضاً. كما تكون مفردات المنهج متاحة للطلبة للاطلاع عليها. ويتم نشر المحاضرات الخاصة بكل مادة على الصفحات الرسمية للتدريسيين ويكون باستطاعة الطلبة الاطلاع عليها والاستفادة منها من خلال الدخول على الصفحة الرسمية للتدريسي. كما يتم تحديث بعض المناهج ونسبة ٢٠% وحسب تعليمات الوزارة لبعض المواد الدراسية وبناءاً على طلب يتم تقديمه من قبل استاذ المادة. هناك العديد من الطلبة خريجي القسم تم تعيينهم في المصارف أو في دوائر حكومية وباختصاص القسم وهذا يدل على تحقق أهداف التعليم وتوازنها مع سوق العمل ، حيث يمكن توصيف الشهادة – بكالوريوس علوم مالية ومصرفية كما يلي:

- الطلبة الأوائل ولجميع الأقسام العلمية

الدرجة	العنوان الوظيفي	عدد سنوات الخدمة
السابعة	مساعد باحث	٤
السادسة	باحث	٤
الخامسة	باحث أقدم	٥
الرابعة	معاون رئيس أبحاث	٥
الثالثة	رئيس أبحاث	٥
الثانية	رئيس أبحاث أقدم	٥
الأولى	خبير	

- يعمل في شعبة الحسابات

الدرجة	العنوان الوظيفي	عدد سنوات الخدمة
السابعة	معاون محاسب	٤
السادسة	محاسب	٤
الخامسة	محاسب أقدم	٥
الرابعة	معاون مدير حسابات	٥
الثالثة	مدير حسابات	٥
الثانية	مدير حسابات أقدم	٥

- يعمل في شعبة التدقيق

الدرجة	العنوان الوظيفي	عدد سنوات الخدمة
السابعة	معاون مدقق	٤
السادسة	مدقق	٤
الخامسة	مدقق أقدم	٥
الرابعة	معاون مدير تدقيق	٥
الثالثة	مدير تدقيق	٥
الثانية	مدير تدقيق أقدم	٥

- يعمل في الشعب والوحدات الإدارية

الدرجة	العنوان الوظيفي	عدد سنوات الخدمة
السابعة	معاون ملاحظ	٤
السادسة	ملاحظ	٤
الخامسة	رئيس ملاحظين	٥
الرابعة	معاون مدير	٥
الثالثة	مدير	٥
الثانية	مدير أقدم	٥
الأولى	مدير عام	

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- يتم تحديث المناهج سنويا حسب تعليمات الوزارة ٢- اعتماد مادة اللغة الانكليزية في المناهج الدراسية ٣- اعتماد مصادر حديثة ٤- توافر اعداد كافية من الكتب المنهجية ٥- يمتلك القسم تدريسي باختصاص (علوم حاسبات) ٦- اتسام المناهج الدراسية بالسلاسل و الانسيابية	١- كثرة الحصص الاسبوعية لبعض المواد ٢- عدم وجود مختبرات حاسوب تناسب عدد الطلبة ٣- لا يوجد مواد دراسية يعتمد على (العملي + النظري) بما يفيد الطالب في سوق العمل غير (الحاسوب) ٤- المشاكل الالكترونية التي واجهت الطلبة في المناهج الدراسية
الفرص	التحديات
١- إمكانية تأهيل بعض السادة التدريسي من خلال اقامة دورات تدريبية ٢- تنوع و تحديث المصادر ٣- مقارنة المناهج مع ما يفيد الطالب في سوق العمل	١- قلة الدعم المالي من الجهات المعنية ٢- الصلاحيات مرتبطة بالجهات العليا (الوزارة) دون تفويض الجهات الدنيا الكلية او الجامعة ٣- رفض المجتمع لفكرة التعليم الالكتروني بشكل يسبب قلق نفسي للطالب

المعيار ٩: محتوى المنهج الدراسي

يتضمن المنهج الدراسي النظريات والافكار و الاراء والمفاهيم ومهارات الطلبة التي يجب تطويرها لإعداد خريجين قادرين على مواجهة سوق العمل ، وهناك نقاط ضعف منها لا يتوفر في القسم العلمي متخصصين كافيين لتغطية جميع المواد الدراسية وبالألقاب علمية واعتماد القسم على مجموعة من التخصصات العامة وليس الدقيق. الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية من قاعات ومختبرات وتدرسين وكذلك المساحات والموظفين بما يحقق متطلبات الجودة. وضعف المجالات التي يجب أن تغطيها المناهج القابلة للتحويل إلى كفايات تتسق مع أهداف التعلم للبرنامج الدراسي. وضعف وصف طريقة اعتماد مجالات المهارات العامة لبرنامج البكالوريوس. وعدم تحديد طريقة اعتماد وتوثيق المهارات البحثية المجالات العامة للمعارف والمهارات لبرامج الماجستير. و كذلك ضعف طريقة تحديد اعتماد المهارات البحثية المتقدمة والمعرفة العميقة في مجال التخصص في برامج الدكتوراه.

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- يتم تحديث المناهج سنويا حسب تعليمات الوزارة ٢- اعتماد مصادر حديثة ٣- توافر اعداد كافية من الكتب المنهجية ٤- نسبة النجاح مقبولة لطلبة الدراسات العليا ٥- يتم تقديم رسائل و اطاريح الطلبة ضمن المدة الاصغرية	١- الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية ٢- كثرة الحصص الاسبوعية لبعض المواد ٣- لا يوجد مواد دراسية يعتمد على (العملي + النظري) بما يفيد الطالب في سوق العمل غير (الحاسوب) ٤- عدم اعتماد طرق تدريس الحديثة لطلبة الدراسات العليا ٥- افتقار المكتبة الخاصة بالدراسات العليا
الفرص	التحديات
١- تنوع و تحديث المصادر ٢- مقارنة المناهج مع ما يفيد الطالب في سوق العمل ٣- امكانية التوسع في افتتاح برامج الدراسات العليا	١- قلة الدعم المالي من الجهات المعنية ٢- الصلاحيات مرتبطة بالجهات العليا (الوزارة) دون تفويض الجهات الدنيا الكلية او الجامعة

المعيار ١٠: تفاعل أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة

تتضمن المناهج الدراسية فرص للتفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية. و يمتلك القسم ادلة على نماذج لتفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المحاضرات وال مناقشات التفاعلية. كما ان هنالك ادلة وصفية لنماذج الملاحظات الصفية لرصد سلوك عضو الهيئة التدريسية لتحقيق اهداف التعلم. بالاضافة الى سلبيات اخرى كعدم وجود فرص للطلبة للعمل والتعلم من الطلبة بين أنفسهم. وعدم توفر برامج واليات لوصف كيفية تنفيذ النشاطات اللامنهجية. وعدم وجود اليات لتصميم المفردات والنشاطات تؤكد تحقيق التفاعل.

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- تفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية من خلال المحاضرات والمناقشات التفاعلية ٢- الكادر التدريسي يتميزون باخلاق مهنية عالية	١- الاعداد الكبيرة للطلبة بما لا يتناسب مع إمكانيات القسم المادية والبشرية ٢- عدم وجود فرص للطلبة للعمل والتعلم من الطلبة بين أنفسهم
الفرص	التحديات
١- مقارنة المناهج مع ما يفيد الطالب في سوق العمل	١- قلة الدعم المالي من الجهات المعنية ٢- عدم توفر برامج أو ليات لوصف كيفية تنفيذ النشاطات اللامنهجية

المعيار ١١: مستوى البرامج الدراسية وهيكلها ومعادلتها

يتم تصميم البرامج الدراسية بطريقة تضمن إكتساب المعرفة بطريقة فعالة وجذابة. وتغطي حجم المحتوى، وتحقق المشاركة الفاعلة وفقاً للتوقعات في هذا المستوى من الدراسة. وهناك الية واضحة لوصف نماذج المقررات المعتمدة للحصول على الشهادة وفق مقاييس واضحة. ويتم اعتماد سياسات وتقييم وقبول المقررات والمواد الدراسية بواسطة لجان متخصص سواء قطاعية أو هيئة عمداء. ومن نقاط السلبية هي عدم وجود تحديد لنسبة البرامج الدراسية من المعرفة تغطي المحتوى وتحقق المشاركة. وكذلك عدم توفر الية لأثبات طريقة تساوي الجهود المطلوبة والمتوقعة من الطلبة وجودة التعلم في البرامج التي تنطوي تحت نفس الشهادة. لا يتم اعتماد نظام المقررات في القسم

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- يتم تحديث المناهج سنوياً حسب تعليمات الوزارة ٢- اعتماد مصادر حديثة ٣- توافر اعداد كافية من الكتب المنهجية ٤- اتسام المناهج الدراسية بالسلاسل والأنسابية	١- كثرة الحصص الأسبوعية لبعض المواد ٢- عدم وجود مختبرات حاسوب تناسب عدد الطلبة ٣- عدم وجود تحديد لنسبة البرامج الدراسية من المعرفة تغطي المحتوى وتحقق المشاركة ٤- لا يتم اعتماد نظام المقررات في القسم
الفرص	التحديات
١- إمكانية تأهيل بعض السادة التدريسي من خلال اقامة دورات تدريبية ٢- تنوع و تحديث المصادر ٣- مقارنة المناهج مع ما يفيد الطالب في سوق العمل	١- قلة الدعم المالي من الجهات المعنية ٢- الصلاحيات مرتبطة بالجهات العليا (الوزارة) دون تفويض الجهات الدنيا الكلية أو الجامعة ٣- عدم توفر الية لأثبات طريقة تساوي الجهود المطلوبة والمتوقعة من الطلبة وجودة التعلم في البرامج التي تنطوي تحت نفس الشهادة

المعيار ١٢: فاعلية التدريس

يمتلك القسم العلمي عملية تقييم منهجية متعددة المقاييس لضمان جودة التدريس والتأثير على نجاح المتعلم. ويتم تقييم اداء التدريسيين من قبل رئاسة القسم واللجنة العلمية في القسم حسب متطلبات يتم تقديمها من قبل التدريسيين متعلقة بانشطتهم العلمية كالبحوث والمؤتمرات. اذ حصل اغلب التدريسيين في القسم على كتب شكر وتقدير من قبل

السيد العميد نتيجة لجهودهم في اداء مهامهم التدريسية وتميزهم بها. ويقوم بعض الاستاذة في القسم بالطلب من الطلاب بتقديم عروض تقديمية للمادة والتأكد من استفادة الطلاب واثبات فهمه للمادة الدراسية. كما يقوم التدريسيين بعمل سفرات علمية الى الدوائر التي لها علاقة مباشرة بتخصص لقسم كالمصارف والبنك المركزي. ويتم استخدام اساليب مختلفة لاختبار الطلبة وعمليات العصف الذهني والمناقشات بين استاذ المادة والطلبة للتأكد من استيعاب الطلبة لمفردات المنهج.

و يتم تقييم التدريسيين من خلال قيام وحدة الجودة بارسال استمارة يتم من خلالها تقييم اعضاء الهيئة التدريسية من قبل الطلبة حيث يتم توزيعها على الطلبة بشكل سنوي. و يقوم التدريسيين في القسم من تطوير انفسهم والاستمرار بنشر البحوث العلمية حيث يتم التقديم على الترقية العلمية سنويا من قبل بعض اعضاء الهيئة التدريسية حيث يتم سنويا ترقية ما لا يقل عن ١ او ٢ من تدريسي القسم الى القاب علمية اعلى.

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- وجود هياكل تنظيمية كلية وجزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية. ٢- وجود تعريف واضح ومعلن بخدمات القسم التعليمية. ٣- يوفر القسم سياسات موثقة وواضحة وعادلة بشأن اجراءات الترقية العلمية. ٤- يطبق القسم نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي.	١- لا يوجد تأثير مباشر من القسم العلمي على المتعلمين بسبب عدم توافر فرص العمل. ٢- سياسات القسم غير مفعلة فيما يتعلق بتفعيل التعاون مع الاطراف المستفيدة.
الفرص	التحديات
٥- وجود آلية عمل واضحة لدى القسم للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة. ٦- وثائق القوانين واللوائح والصلاحيات الإدارية موجودة لدى جهات الاختصاص.	١- عدم وجود تخصيصات مالية لادارة المكافآت وتحفيز التدريسيين ٢- عدم وجود جوائز تحفز التدريسيين لاستمرار بنشر بحوث و تفاعل الجيد

القسم الرابع : المشاركة العلمية والمهنية
ويتضمن هذا القسم ثلاثة معايير و هي كالتالي :
المعيار ١٣ : المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

الطلبة هم العنصر المهم والمستهدف من العملية التعليمية فكل ما يدور من محاضرات وأمتحانات غرضه الاساسي هو الارتقاء بمستوى الطلبة ومهارات التعليم التي تؤهلهم للمنافسة في سوق العمل الذي تزداد به حدة المنافسة يوما بعد يوم، لذا فإن دور الطالب مهم في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في الجامعة . وتوفر القسم العلمي للطلبة مجموعة من فرص التعلم التجريبية، من خلال البرنامج الدراسي، أو الأنشطة خارج المناهج الدراسية تسمح لهم بالتواصل مع أعضاء الهيئة التدريسية ورجال الأعمال الفاعلين كسفريات علمية .و توفر أنشطة التعلم التجريبية فهم ممارسة العمل في بيئة سوق العمل. وادناه بعض الأنشطة التي شارك بها الطلبة مع التدريسيين :

الثقافية

ت	عناوين المعارض	عناوين السفارات العلمية
مهرجان	سفرة الى البنك المركزي	

الأنشطة الإنسانية

ت	زيارة المستشفيات	زيارة دار الايتام / دار المسنين	اخرى
١	زيارة مستشفى الطفل	زيارة دار المسنين	المساهمة في تشجير محافظة البصره
٢	زيارة دار الايتام	تعاون مع منظمه الامم المتحده للتنميه الصناعيه . اليونيدو	

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- استخدام أسلوب التفاعل مع الطلبة يسهل من فهم المساحة ٢- استخدام العروض التقديمية وأمانات من خلال عرض مشاركاتهم على (شاشة العرض) داخل القاعة . ٣- لأدارة الجودة بالجامعة اليه لتحسين و تطوير العملية التعليمية	١- عدم القدرة على التفاعل مع الآخرين. ٢- عدم القدرة على التخطيط والتنظيم والعلاقات الاجتماعية
الفرص	التحديات
١- تهتم الجامعة بتعزيز قدرات الخريجين وتمكنهم من اكتساب مهارات فكرية ومهنية ٢- تشجع الجامعة الطلبة على الاسهام في الانشطة البحثية والندوات والمؤتمرات ٣- موائمة بعض التشريعات المنظمة للعمل الجامعي مع معايير الجودة والاعتماد المتميز.	١- عدم تعيين الطلبة الاوائل على القسم ٢- ارتفاع نسبة الطلبة الى الهيئة التدريسية .

المعيار ١٤ : تعليم المدراء التنفيذيين

يحتوي تعليم القادة الميدانيين على أنشطة تعليمية لا تؤدي إلى شهادة علمية، بل تكون لها أهداف تعليمية على مستوى التوائم مع التعليم العالي في الإدارة. وتشمل أمثلة ذلك، تدريب القيادات الادارية في الشركات، أو تنظيم الورش، والندوات المتعلقة بتطوير ورفع القدرات.

يعد تدريب المدراء التنفيذيين أحد أكثر الوسائل فعالية لتطوير المدراء التنفيذيين من خلال توفير الوضوح والثقة ونظرة متغيرة ومتجددة ، وذلك بفضل تركيز هذا التدريب على مجالات محددة للغاية . فهناك متطلبات وظيفية للمدير التنفيذي تتمثل بالخبرة والتدريب والتعليم في كافة الاختصاصات العلمية لكي يتمكن الارتقاء إلى عدد المناصب . بالإضافة الى انه يتسم ببعض المهارات المهمة المتمثلة بالقيادة وهما أهم وظيفة ويقع على عاتقه تحفيز العاملين وتوجيههم وإدارة الازمات وإدارة الوقت فبدون الادارة الحكيمة الوقت يذهب جهد المدير هباء لأن المهام دائماً أكثر من الاوقات وسبيلك لإنجاز أعمالك هو ادارة وقتك بنجاح. وبالإضافة الى القدرة على التعامل مع الآخرين والتخطيط والمهارات التحليلية والرؤى الاستراتيجية

نقاط القوة	نقاط الضعف
١-امتلاك المدراء التنفيذيين الشفافية أثناء التعامل والرغبة في التحسين المستمر . ٢-إمكانية الحسم في القرارات ٣-تقدير الموظفين ومكافئتهم ٤-إمكانية عالية في إدارة الوقت والتحفيز والقيادة	١- انعدام الثقة و انتقاد الآخرين الث بشكل كبير في وضع التعليمية ٢- التشتت في اتخاذ القرارات .
الفرص	التحديات
١- التركيز على مخرجات ونتائج البرامج الواردة ضمن الخطة . ٢- تبديل الأفكار القديمة بالأفكار الحديثة بما يتلاءم مع البرامج الحديثة واستمرار عملية التحسين في البرامج	١- تداخل بعض التعليمات وضوابط الوزارية مع القوانين النافذة ٢- صعوبة مواكبة النمو والتطور التكنولوجي .

المعيار ١٥: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية وإسهاماتهم

تحافظ القسم العلمي على أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين وفق استراتيجية تضمن مشاركتهم أفراداً وجماعات، وتساندهم لتفعيل إسهاماتهم العلمية والمهنية لتحقيق استدامة رأس المال الفكري لتحقيق نتائج عالية الجودة، وبما ينسجم مع رسالة القسم العلمي واستراتيجياتها.

يلعب توفير أعضاء الهيئة التدريسية دوراً حاسماً في نجاح الطلبة عندما يكون أعضاء الهيئة التدريسية متاحين ويقدمون اهتماماً كبيراً بحيث يشعر به الطلاب من خلال الدعم والتمكين والتفوق. من خلال تعزيز العلاقات القوية مع الطلاب يمكن أعضاء الهيئة التدريسية توجيه الطلاب نحو تحقيق أهدافهم وهذا يتيح في تحسين نتائج التعلم ونجاح الطلبة

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- تنويع التدريس على اللجان والأنشطة وفقاً لمعايير تتم مع مؤهلاتهم التعليم ٢- تتبّع القسم التعليمات الخاصة باستخدام أساليب التعليم من خلال استخدام البرامج الحديثة	١- عدم وجود التدريب العلمي والعملي الكافي للمؤهلات التعليمية ٢- عدم المعرفة بعض بالروية والرسالة والأهداف للقسم من قبل أعضاء الهيئة التدريسية
الفرص	التحديات
١- بناء علاقة قوية داعمة بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب فهو يؤدي إلى تحقيق النجاح لدى الطلبة ويعزز من تجربة التعليم ٢- التوجيه والإرشاد المستمر من خلال استخدام برامج توعوية	١- عدم توفر مناخ كافي ومناصب لاستخدام البرامج الحديثة